




Reporte Resultados Carta Compromiso al Usuario

Mayo – Octubre 2023

Servicio	Atributos	Estándares	Resultados
Recolección de residuos sólidos	Tiempo/Espera/Frecuencia de recolección	Plan de Rutas y frecuencias de recolección. Puede acceder al plan de rutas y frecuencias en el siguiente enlace: https://ayuntamientosantiago.gob.do/rutas-y-frecuencias/ O escaneado el siguiente código QR. 	93.03%
	Fiabilidad	80% de satisfacción	91.58%
	Amabilidad		
	Elementos tangibles (limpieza de las instalaciones y equipos)		
	Accesibilidad		
Profesionalidad			
Barrido y limpieza de espacios públicos	Aspectos generales(satisfacción general con barrido y limpieza de espacios públicos	80% de satisfacción	91.31%
No Objeción Uso de Suelo	Amabilidad	80% de satisfacción	89.40%
	Profesionalidad		88.00%
	Fiabilidad		86.80%