



## AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SANTIAGO

PRIMER SANTIAGO DE AMÉRICA 1495



### ACCESO A LA INFORMACION MUNICIPAL

#### Formas de Presentación de Quejas y Sugerencias: Marzo 2025

Formas de Presentación de Quejas y Sugerencias	Tiempo de Respuesta Establecido en la Carta Compromiso	Tiempo de Respuesta Después de la Publicación de la Carta Compromiso (fecha de recepción vs. fecha de respuesta)	Documentos Evidenciados*
Buzón físico: ubicados en los tres niveles de la institución	15 días laborables	0/0= 100%	Levantamiento de buzones semanal
Línea 311	15 días laborables	0/0= 100%	Plataforma, REPORTE DE QRS, matriz quejas y sugerencias, estadística y balance de la línea 311.
Correo cuentame@ayuntamientosantiago.gob.do	15 días laborables	0/0= 100%	REPORTE DE QRS.
Telefónica: (829) 582-6611 ext. 307	15 días laborables	122/123= 99.19%	Matriz registro de quejas y sugerencias de residuos sólidos, formulario de reclamaciones solo para residuos sólidos.



*Priscila Concha*  
**Lic. Priscila Concha**  
Directora de Acceso a la Información

