



AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SANTIAGO

PRIMER SANTIAGO DE AMÉRICA 1495



ACCESO A LA INFORMACION MUNICIPAL

Formas de Presentación de Quejas y Sugerencias: Abril 2025

Formas de Presentación de Quejas y Sugerencias	Tiempo de Respuesta Establecido en la Carta Compromiso	Tiempo de Respuesta después de la Publicación de la Carta Compromiso (fecha de recepción vs. fecha de respuesta)	Documentos Evidenciados
Buzón físico: ubicados en los tres niveles de la institución	15 días laborables	3/3= 100%	Levantamiento de buzones semanal
Línea 311	15 días laborables	1/1= 100%	Plataforma, Reporte de QRS, matriz quejas y sugerencias, estadística y balance de la línea 311.
Correo cuentame@ayuntamientosantiago.gob.do	15 días laborables	2/2= 100%	Reporte de QRS.
Telefónica: (829) 582-6611 ext. 307	15 días laborables	84/84= 100%	Matriz registro de quejas y sugerencias de residuos sólidos, formulario de reclamaciones solo para residuos sólidos.



Lic. Priscila Concha
Directora de Acceso a la Información

