



**AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SANTIAGO**  
PRIMER SANTIAGO DE AMÉRICA 1495



**Reporte Resultados Carta Compromiso Mayo 2024 - Octubre 2024**

Servicio	Atributos	Estándares	Resultados			
Recolección de residuos sólidos	Tiempo/Espera/Fr ecuencia de recolección	<p>Plan de Rutas y frecuencias de recolección. Puede acceder al plan de rutas y frecuencias en el siguiente enlace: <a href="https://ayuntamientosantiago.gov.do/rutas-y-frecuencias/">https://ayuntamientosantiago.gov.do/rutas-y-frecuencias/</a> O escaneado el siguiente código QR.</p> 	86.91%			
				Fabilidad	80% de satisfacción	88.04%
				Amabilidad		
				Elementos tangibles (limpieza de las instalaciones y equipos)		
Accesibilidad						
Barrido y limpieza de espacios públicos	Aspectos generales(satisfacción general con barrido y limpieza de espacios públicos	80% de satisfacción	90.18%			
				Amabilidad		
No Objeción Uso de Suelo	Profesionalidad	80% de satisfacción	90.28%			
	Fabilidad					