

## Registro de Quejas y Sugerencias OAIM - 311, BUZONES Y CORREOS

MAYO 2023 -ABRIL 2024

No.	Fecha de Recepción	Via de recepcion	Tipo (Queja o Sugerencia)	Descripción de la queja o sugerencia	Informacion del Usuario	Estatus	Área Involucrada	Fecha de Contacto/Cierre	Respuesta	Tiempo de Respuesta (Días laborables)	Seguimiento/ Acciones
1	15/8/2023	Línea 311	Queja	Tenemos inconvenientes con el camión de basura que le corresponde a nuestro sector ya que anteriormente se le daba algo para ayudarlo y desde un tiempo no se le está dando nada lo que ha provocado que tienen varios días sin pasar y recoger la basura.	Mayolis Rodríguez Martínez	Cerrado	GIRS	4/9/2023	Intentamos comunicarnos con la ciudadana para el caso, levantamos ficha de reporte y pudimos verificar vía gps que el camión realizó la ruta luego de la denuncia, adjunto ficha de reporte.	15	Reunión con las empresas contratista para tratar tema sobre camiones piden dinero a ciudadanos
2	12/9/2023	Línea 311	Queja	Estamos notificado a dicha institución de que las lámparas de la calle j, y la calle m, del sector América Palma de Santiago, están en su mayoría dañada.	Romairi Reyes	Cerrado	Mantenimiento	27/9/2023	Hemos intentado comunicarnos con la ciudadana vía telefónica en varias ocasiones y no ha sido posible contactarle para informarle que pasamos su queja a edenorte ya que en la actualidad no tenemos lámpara y como ayuntamiento solo hacemos cambios de bombillas.	12	Dar seguimiento con EDENORTE al caso, EDENORTE nos notificó que realizaron los trabajos de cambios de lámpara en la zona
3	17/10/2023	Línea 311	Queja	Juan Rafael Rodríguez Marcena	Favor tomar carta en el asu	Cerrado	Dirección de Tránsito	30/10/2023	Intentamos contactar al denunciante, pero cuando nos comunicamos no dicen que es un número equivocado, para informarle que la denuncia no corresponde a nuestra demarcación sino a Santiago oeste. por otro lado, tampoco hemos podido contactar al ayuntamiento de Santiago oeste para transferirle la denuncia. por lo tanto, procederemos a cerrar el caso	10	Seguir contacto al ayuntamiento de Santiago Oeste
4	27/10/2023	Línea 311	Queja	Iris Chantal Hernández Vásquez	Favor tomar carta en el asu	Cerrado	GIRS	12/11/2023	Se hizo un reporte y se mandó a realizar el servicio, del departamento de gestión de residuos sólidos han intentado comunicarse con la denunciante para confirmar la realización del servicio, pero no ha sido posible contactarla. adjunto ficha de reporte y el servicio fue realizado. cerraremos al caso.	11	Se envió a realizar el servicio

5	27/10/2023	Línea 311	Queja	Iris Chantal Hernández Vásquez	Favor tomar carta en el asu	Cerrado	GIRS	12/11/2023	Se hizo un reporte y se mandó a realizar el servicio, del departamento de gestión de residuos sólidos han intentado comunicarse con la denunciante para confirmar la realización del servicio, pero no ha sido posible contactarla. adjunto ficha de reporte y el servicio fue realizado. cerraremos al caso.	11	Se envió a realizar el servicio
6	28/11/2023	Línea 311	Queja	Lucía Alvaine	ME COMUNIQUÉ A LA OFICINA DEL AYUNTAMIENTO PARA REPORTAR LA MUERTE DE UN ANIMAL EL CUAL EMANA UN HEDOR MUY FUERTE, PERO ME INDICARON QUE LLAME A SALUD PÚBLICA ESTOS A LA VEZ ME INDICARON QUE LLAME AL 311, ES DECIR QUE ESTÁN REBOTANDO SU RESPONSABILIDAD COMO INSTITUCIÓN DEL ESTADO.	Cerrado	Medio Ambiente	1/12/2023	EL ANIMAL YA FUE RETIRADO DE LUGAR, ERA UNA OVEJA. NOS COMUNICAMOS CON DENUNCIANTE Y NOS CONFIRMÓ QUE YA EL ANIMAL FUE RETIRADO	4	Se mandó a retirar el animal
7	26/1/2024	Línea 311	Queja	Yunelly Altagracia Santiago	TENEMOS INCONVENIENTES CON UNA COSNTRUCCIÓN QUE COLOCO UNA BALLA PARA COLOCAR UN CIERRE CON UNA PARED QUE VA A OBSTRUIR NUESTRO PROYECTOS EN LA CARMELITA Y HEMOS ACUDIDO A DISTINTAS ENTIDADES PARA QUE NO SE COLOQUE DICHA PARED PORQUE DE ESTA FORMA NUESTRO PROYECTO SE DESVALUA.  ESPERO RESPUESTO.	Cerrado	OMPU	13/2/2024	NOS COMUNICAMOS CON LA DENUNCIANTE Y NOS INFORMÓ QUE ES QUE ELLA PIENSA QUE PONDRÁN UNA PARED DE ALTURA EN SU COMUNIDAD POR UN RUMOR QUE ESCUCHÓ. LE DIJIMOS QUE VINIERA A PLANEAMIENTO URBANO CON LA JUNTO DE SU COMUNIDAD PARA VER SI ES CIERTO. TAMBIÉN LE DIJIMOS QUE PODÍA REALIZAR UNA SOLICITUD DE INFORMACIÓN PUBLICA SOLICITANTE SI SE PONDRÍA UN CONTROL DE ALTURA EN SU COMUNIDAD	13	Nos comunicamos con la denunciante

8	18/3/2024	Línea 311	Queja	Yorkis Jesus	SALUDOS, ME DIRIGÍ AL PARQUE ARROYO GURABO CON MIS NIÑOS Y EL SEGURIDAD NO ME PERMITIO LA ENTRADA AL PARQUE , AUN CUMPLINDO CON LAS NORMAS.	Cerrado	OAIM	26/3/2024	NOS COMUNICAMOS CON EL CIUDADANO PARA INFORMARLE QUE EL PARQUE DEL ARROYO DE GURABO NO ESTA BAJO EN MANEJO DEL AYUNTAMIENTO, EL MISMO ES MANEJADO POR INAPA POR LO TANTO, DEBE HACER LA DENUNCIA A ESA INSTITUCION	7	Nos comunicamos con la denunciante
9	19/3/2024	Línea 311	Queja	Sirila Torres	TENEMOS MAS DE CUATRO AÑOS QUE EL CAMIÓN DE LA BASURA QUE NO PASA POR NUESTRO SECTOR Y DESEAMOS QUE SE TOMEN CARTA EN EL ASUNTO PORQUE SABEMOS QUE NO ES CORRECTO TIRAR BASURAS A LA CALLE.  ESPERO RESPUESTA.	Cerrado	GIRS	4/4/2024	LA QUEJA FUE SOLUCIONADA POR LO TANTO, PROCEDEREMOS A CERRAR EL CASO. ADJUNTO EVIDENCIA	13	Se envió a realizar el servicio
10	22/3/2024	Línea 311	Queja	Raquel Estevez Martínez	LA QUEJA FUE SOLUCIONADA POR LO TANTO, PROCEDEREMOS A CERRAR EL CASO. ADJUNTO EVIDENCIA	Cerrado	GIRS	5/4/2024	LA QUEJA FUE SOLUCIONADA POR LO TANTO, PROCEDEREMOS A CERRAR EL CASO. ADJUNTO EVIDENCIA	11	Se envió a realizar el servicio

Lista de Quejas & Reclamaciones										
Instituciones: <span>0 Creado(s)</span> <span>0 Creado(s)</span> <span>0 Abierto(s)</span> <span>0 Abierto(s)</span> <span>0 Declinado(s)</span> <span>0 En Proceso</span> <span>0 En Proceso</span> <span>33 Cerrado(s)</span> <span>Ver todos</span>										
Mostrar <input type="text" value="10"/> registros										Buscar: <input type="text"/>
Tipo	Caso	Estado	Tiempo	Institución	Denunciante	Asignado	Creado	Actualizado		
	QUEJAS	Q2024032241468	CERRADO	3 DÍAS	AYUNTAMIENTO MUNICIPIO DE SANTIAGO	RAQUEL ESTEVEZ MARTINEZ	PRIAMO PEÑA JORGE	VIERNES 22 DE MARZO, 2024 - 10:03	DOMINGO 07 DE ABRIL, 2024 - 11:25	
	QUEJAS	Q2024031941214	CERRADO	3 DÍAS	AYUNTAMIENTO MUNICIPIO DE SANTIAGO	SIRILA TORRES	PRIAMO PEÑA JORGE	MARTES 19 DE MARZO, 2024 - 11:55	VIERNES 05 DE ABRIL, 2024 - 01:05	
	QUEJAS	Q2024031841119	CERRADO	11 DÍAS	AYUNTAMIENTO MUNICIPIO DE SANTIAGO	YORKI JESUS	PRIAMO PEÑA JORGE	LUNES 18 DE MARZO, 2024 - 10:27	MARTES 26 DE MARZO, 2024 - 12:19	
	QUEJAS	Q2024012639131	CERRADO	41 DÍAS	AYUNTAMIENTO MUNICIPIO DE SANTIAGO	YUNELLY ALTAGRACIA SANTIAGO DE FERNANDEZ	PRIAMO PEÑA JORGE	VIERNES 26 DE ENERO, 2024 - 12:28	MARTES 13 DE FEBRERO, 2024 - 12:02	
	QUEJAS	Q2023112818002	CERRADO	51 DÍAS	AYUNTAMIENTO MUNICIPIO DE SANTIAGO	LUCIA ALVAREZ	PRIAMO PEÑA JORGE	MARTES 28 DE NOVIEMBRE, 2023 - 10:03	VIERNES 01 DE DICIEMBRE, 2023 - 10:03	

	QUEJAS	Q2023112838007	CERRADO	33 DÍAS	AYUNTAMIENTO MUNICIPIO DE SANTIAGO	LUICIA ALVAINÉ	PRIAMO PEÑA JORGE	MARTES 28 DE NOVIEMBRE, 2023 - 03:37	VIERNES 01 DE DICIEMBRE, 2023 - 01:45
	QUEJAS	Q2023102736904	CERRADO	107 DÍAS	AYUNTAMIENTO MUNICIPIO DE SANTIAGO	IRIS CHANTAL HERNANDEZ VASQUEZ	PRIAMO PEÑA JORGE	VIERNES 27 DE OCTUBRE, 2023 - 04:24	DOMINGO 12 DE NOVIEMBRE, 2023 - 03:44
	QUEJAS	Q2023102736903	CERRADO	107 DÍAS	AYUNTAMIENTO MUNICIPIO DE SANTIAGO	IRIS CHANTAL HERNANDEZ VASQUEZ	PRIAMO PEÑA JORGE	VIERNES 27 DE OCTUBRE, 2023 - 04:20	DOMINGO 12 DE NOVIEMBRE, 2023 - 03:43
	QUEJAS	Q2023101336537	CERRADO	118 DÍAS	AYUNTAMIENTO MUNICIPIO DE SANTIAGO	JUAN RAFAEL RODRIGUEZ MARCENA	PRIAMO PEÑA JORGE	VIERNES 13 DE OCTUBRE, 2023 - 12:25	LUNES 30 DE OCTUBRE, 2023 - 10:06
	QUEJAS	Q2023091235931	CERRADO	140 DÍAS	AYUNTAMIENTO MUNICIPIO DE SANTIAGO	JOSEFINA DISLA	PRIAMO PEÑA JORGE	MARTES 12 DE SEPTIEMBRE, 2023 - 03:54	MIÉRCOLES 27 DE SEPTIEMBRE, 2023 - 02:16
	QUEJAS	Q2023081535385	CERRADO	156 DÍAS	AYUNTAMIENTO MUNICIPIO DE SANTIAGO	MAYOLIS RODRIGUEZ MARTINEZ	PRIAMO PEÑA JORGE	MARTES 15 DE AGOSTO, 2023 - 03:16	MARTES 05 DE SEPTIEMBRE, 2023 - 05:33

Mostrando 1 de 10 de 33 registros