




Reporte Resultados Carta Compromiso al Usuario

Noviembre 2023 – Abril 2024

Servicio	Atributos	Estándares	Resultados
Recolección de residuos sólidos	Tiempo/Espera/Frecuencia de recolección	Plan de Rutas y frecuencias de recolección. Puede acceder al plan de rutas y frecuencias en el siguiente enlace: https://ayuntamientosantiago.gob.do/rutas-y-frecuencias/ O escaneado el siguiente código QR. 	92.69%
	Fiabilidad	80% de satisfacción	90.66%
	Amabilidad		
	Elementos tangibles (limpieza de las instalaciones y equipos)		
	Accesibilidad		
Profesionalidad			
Barrido y limpieza de espacios públicos	Aspectos generales(satisfacción general con barrido y limpieza de espacios públicos	80% de satisfacción	93.52%
No Objeción Uso de Suelo	Amabilidad	80% de satisfacción	89.78%
	Profesionalidad		90.11%
	Fiabilidad		89.78%