


**Reporte Resultados Carta Compromiso al Usuario****Marzo – Abril 2023**

Servicio	Atributos	Estándares	Resultados
Recolección de residuos sólidos	Tiempo/Espera/Frecuencia de recolección	Plan de Rutas y frecuencias de recolección. Puede acceder al plan de rutas y frecuencias en el siguiente enlace: <a href="https://ayuntamientosantiago.gob.do/rutas-y-frecuencias/">https://ayuntamientosantiago.gob.do/rutas-y-frecuencias/</a> O escaneado el siguiente código QR. 	82.75%
	Fiabilidad	80% de satisfacción	81.04%
	Amabilidad		
	Elementos tangibles (limpieza de las instalaciones y equipos)		
	Accesibilidad		
Profesionalidad			
Barrido y limpieza de espacios públicos	Aspectos generales(satisfacción general con barrido y limpieza de espacios públicos	80% de satisfacción	83.75%
No Objeción Uso de Suelo	Amabilidad	80% de satisfacción	91.76%
	Profesionalidad		90.78%
	Fiabilidad		87.75%